

重庆鲲鹏支付服务有限公司



个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手
册（交通银行版）

2025 年 1 月修订

重庆鲲鹏支付服务有限公司

文档信息

| | | | |
|-------|-------------------------------|-------|------------|
| 文档名称: | 个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手册（交通银行版） | | |
| 起草单位: | 重庆鲲鹏支付服务有限公司 | 起草日期: | 2025 年 1 月 |

版本记录

| 版本编号 | 版本日期 | 修改者 | 说 明 |
|------|------------|-----|-----------------|
| 第一版 | 2025 年 1 月 | 李慧华 | 重庆鲲鹏支付 ACS 充值手册 |
| | | | |

目录

| | |
|-------------------|---|
| 一、转账支付说明..... | 3 |
| 二、手机网银转账操作说明..... | 4 |
| 三、电脑网银转账操作说明..... | 5 |
| 四、未自动上账处理流程..... | 7 |

重庆鲲鹏支付服务有限公司

本手册为通过交通银行个人网银转账至鲲鹏支付 ACS（即我司提供的 ACS 转账支付产品）的操作指引。如参考文档仍不能完成收集 APP 转账的过程，请拨打交通银行客服热线 95559。

一、转账支付说明

(一) 转账支持时间（7*24 小时）

(二) 收款账户信息

户名：重庆鲲鹏支付服务有限公司

账号：228100252

银行：支付机构备付金集中存管账户

补充收款人信息

开户行省/市：重庆市-重庆市

网点：重庆鲲鹏-备付金账户




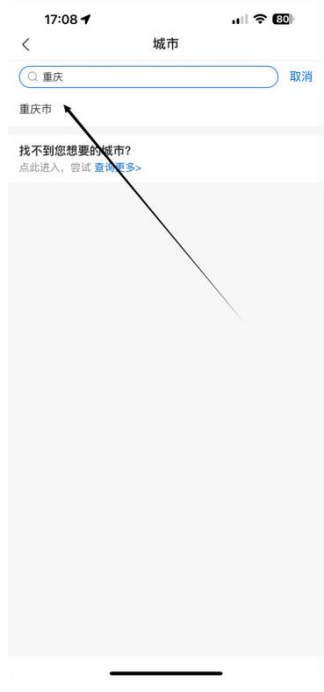


附言：848*****（15 位主商户商户号）

二、手机网银转账操作指南

● 转账金额：根据所需

● 转账附言：848*****（15 位主商户商户号）

操作步骤如下所示：

| | | |
|--|--|--|
| <p>步骤一</p>  | <p>步骤二</p>  | <p>步骤三</p>  |
| <p>步骤四</p>  | <p>步骤五</p>  | <p>步骤六</p>  |

三、电脑网银转账操作说明

交通银行网银 PC 端链接（以实时为准）：

<https://pbank.bankcomm.cn/personbank/system/index.html#/login>



步骤三

付款人信息

转出卡号 / 账户:

姓名:

账户可用余额: ■


快来下载手机银行

收款人信息

重庆鲲鹏支付服务有限公司

收款人户名*:

收款人账号*:

转账信息

转账金额*: 元

您当前可用转账限额: 50,000.00元 [查看/修改转账限额](#)

大写金额:

转账方式*:

手续费金额 (元): [手续费标准](#)

附言:

短信通知:

您输入的收款账户为他行账户, 请补充以下信息:

收款人开户行*: **支付机构备付金集中存管账户**

收款人开户省市 (直辖市)*:

收款人开户网点*: **重庆鲲鹏-备付金账户**

为确保转账成功, 请仔细核实开户网点。

温馨提示: 注意转账安全, 谨防电信诈骗。

四、常见问题 Q&A

Q: 转账成功但是商家却反馈资金未到账, 如何核实?

A: 请核实并确认收款人信息的准确性, 特别是收款银行开户行是否为“**重庆鲲鹏-备付金账户**”。若转账至其他支付机构, 需由付款人自行与该机构沟通退款事宜。同时, 请确认附言中已正确填写 15 位主商户号、收款方账号, 以及银行信息是否无误。若转账信息全部正确但仍未到账, 请联系发卡行查询, 或提供相关凭证给相关对接人进行核实。