

重庆鲲鹏支付服务有限公司



个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手  
册（光大银行版）

2025 年 1 月修订

重庆鲲鹏支付服务有限公司

文档信息

文档名称:	个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手册（光大银行版）		
起草单位:	重庆鲲鹏支付服务有限公司	起草日期:	2025 年 1 月

版本记录

版本编号	版本日期	修改者	说 明
第一版	2025 年 1 月	李慧华	重庆鲲鹏支付 ACS 充值手册

## 目录

一、转账支付说明.....	3
二、手机网银转账操作说明.....	4
三、电脑网银转账操作说明.....	7
四、未自动上账处理流程.....	9

重庆鲲鹏支付服务有限公司

本手册为通过光大银行个人网银转账至鲲鹏支付 ACS（即我司提供的 ACS 转账支付产品）的操作指引。如参考文档仍不能完成收集 APP 转账的过程，请拨打光大银行客服热线 95595。

## 一、转账支付说明

(一) 转账支持时间（7\*24 小时）

(二) 收款账户信息

收款户名：重庆鲲鹏支付服务有限公司

收款账号：228100252

收款银行：支付机构备付金集中账户

补充收款人信息

开户行省/市：重庆市-重庆市

网点关键字：重庆钱宝-备付金账户






附言：848\*\*\*\*\*（15 位主商户商户号）

## 二、手机网银转账操作指南

● 转账金额：根据所需

● 转账附言：848\*\*\*\*\*（15 位主商户商户号）

操作步骤如下所示：

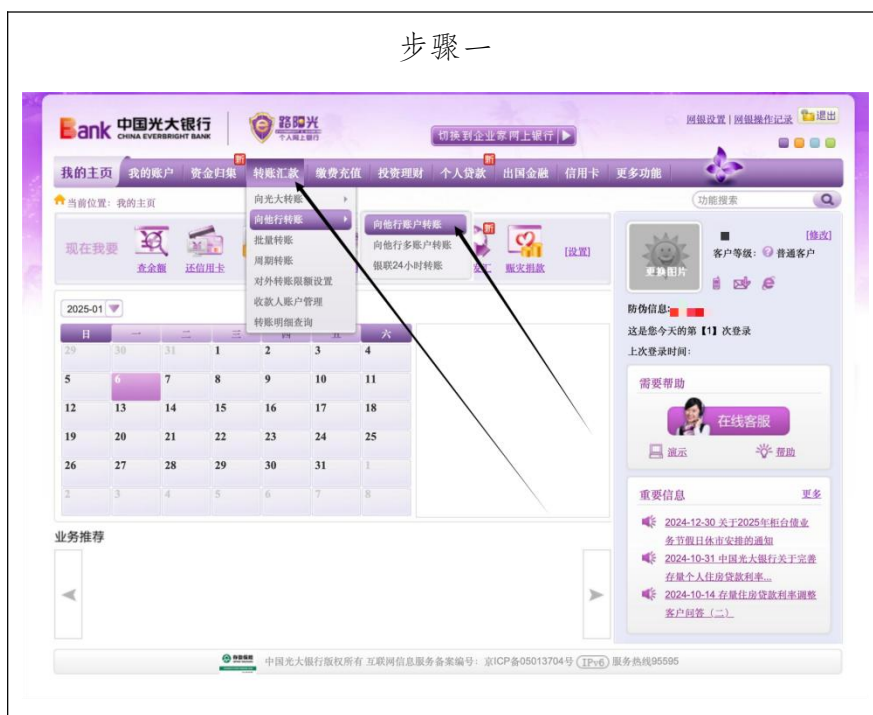
<p style="text-align: center;">步骤一</p> 	<p style="text-align: center;">步骤二</p> 	<p style="text-align: center;">步骤三</p> 
<p style="text-align: center;">步骤四</p> 	<p style="text-align: center;">步骤五</p> 	<p style="text-align: center;">步骤六</p> 



### 三、电脑网银转账操作说明

光大银行网银 PC 端链接【不推荐使用，光大银行网页版没有附言标注 15 位商户号，影响体验（以实时为准）】：

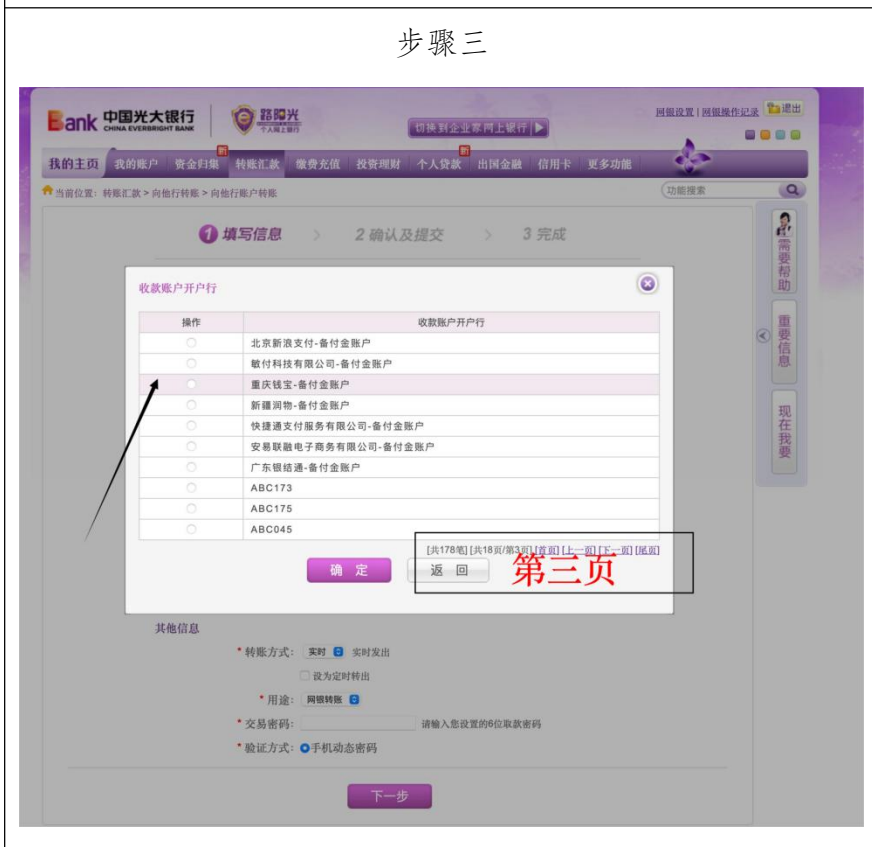
[https://e.cebbank.com/per/prePerlogin.do?\\_locale=zh\\_CN](https://e.cebbank.com/per/prePerlogin.do?_locale=zh_CN)



### 步骤二



### 步骤三



### 步骤四

1 填写信息 > 2 确认及提交 > 3 完成

付款账户信息

- 付款账户: [ masked ]
- 币种: 人民币
- 可用余额: [ masked ]

金额

- 转账金额: [ masked ] [查看手续费标准](#)
- 金额大写: [ masked ]

收款账户信息

- 收款账号: 221800252 [选择收款人](#)
- 确认账号: 2218 0025 2
- 收款户名: 重庆鲲鹏支付服务有限公司
- 收款行: 支付机构备付金集中存管账户
- 开户网点: 重庆钱宝-备付金账户 [开户网点查询](#)
- 例: 中国银行 北京 广安门
- 短信通知收款人(免费)

其他信息

- 转账方式:  实时  实时发出
- 设为定时转出
- 用途: 网银转账
- 交易密码: [ masked ] 请输入您设置的6位取款密码
- 验证方式:  手机动态密码

下一步

**交易提示**

您可以点击“查看手续费标准”，查看转账汇款手续费说明。本次转账实际收取的手续费请您在下一页面确认。

### 步骤五

不推荐使用-无法备注 15 位主商户商户号

1 填写信息 > 2 确认及提交 > 3 完成

付款账户信息

- 付款账户: [ masked ]
- 币种: 人民币
- 开户行: [ masked ]

金额

- 转账金额: [ masked ]
- 金额大写: [ masked ]
- 实收手续费: [ masked ]
- 合计扣款金额: [ masked ]

收款账户信息

- 收款账号: 2218 0025 2
- 收款户名: 重庆鲲鹏支付服务有限公司
- 收款账户开户行: 重庆钱宝-备付金账户
- 短信通知收款人(免费): 不通知

其他信息

- 转账方式: 实时
- 处理方式: 实时处理
- 用途: 网银转账
- 手机动态密码: [ masked ] [重新获取 10秒以后再次获取](#)
- 动态密码已发至账号为132\*\*\*\*6818的手机。发送随机顺序号为70，请仔细与短信中的随机顺序号比对。

确定 返回

#### 四、常见问题 Q & A

Q: 转账成功但是商家却反馈资金未到账，如何核实？

A: 请核实并确认收款人信息的准确性，特别是收款银行开户行是否为“**重庆鲲鹏-备付金账户**”。若转账至其他支付机构，需由付款人自行与该机构沟通退款事宜。同时，请确认附言中已正确填写 15 位主商户号、收款方账号，以及银行信息是否无误。若转账信息全部正确但仍未到账，请联系发卡行查询，或提供相关凭证给相关对接人进行核实。