

重庆鲲鹏支付服务有限公司



个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手
册（华夏银行版）

2025 年 1 月修订

重庆鲲鹏支付服务有限公司

文档信息

文档名称:	个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手册（华夏银行版）		
起草单位:	重庆鲲鹏支付服务有限公司	起草日期:	2025 年 1 月

版本记录

版本编号	版本日期	修改者	说 明
第一版	2025 年 1 月	李慧华	重庆鲲鹏支付 ACS 充值手册

目录

一、转账支付说明.....	3
二、手机网银转账操作说明.....	4
三、电脑网银转账操作说明.....	7
四、未自动上账处理流程.....	9

重庆鲲鹏支付服务有限公司

本手册为通过华夏银行个人网银转账至鲲鹏支付 ACS（即我司提供的 ACS 转账支付产品）的操作指引。如参考文档仍不能完成收集 APP 转账的过程，请拨打华夏银行客服热线 95577。

一、转账支付说明

(一) 转账支持时间（7*24 小时）

(二) 收款账户信息

户名：重庆鲲鹏支付服务有限公司

账号：228100252

银行：重庆鲲鹏-备付金账户

补充收款人信息

开户地：重庆市-重庆市

分支行：重庆鲲鹏-备付金账户

附言：848*****（15 位主商户商户号）

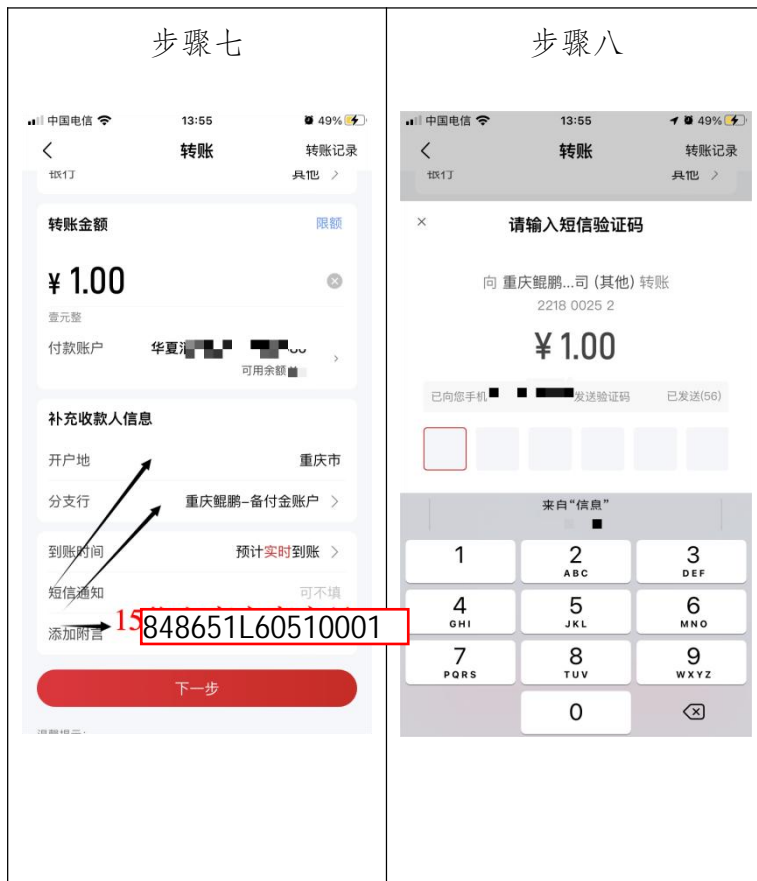
二、手机网银转账操作指南

● 转账金额：根据所需

● 转账附言：848*****（15 位主商户商户号）

操作步骤如下所示：

步骤一	步骤二	步骤三
 <p>步骤一：打开应用，点击“转账”图标。</p>	 <p>步骤二：选择“手机号转账”。</p>	 <p>步骤三：输入收款人信息（户名、账号）和转账金额，并添加附言。</p>
 <p>步骤四：确认收款人账号和附言。</p>	 <p>步骤五：如果未找到银行，点击提示进行手动输入。</p>	 <p>步骤六：在高级搜索页面输入关键词并选择收款银行。</p>



三、电脑网银转账操作说明

华夏银行网银 PC 端链接（以实时为准）：

<https://www.hxb.com.cn/index.shtml>



步骤三

查询

* 汇款方式 立即汇出 3分钟汇出 次日汇出 预约汇出

* 收款人 重庆鲲鹏支付服务有限公司 [编辑收款人](#)

* 收款卡/账号 221800252

* 收款银行 请选择 [请点击这里转账至本行信用卡](#)

短信通知

附言

确认

步骤四

预约转账查询
安心捐款
收款人

* 付款卡/账号 2218 0025 2 可用余额 *****

* 汇款金额 免手续费 元 [全部转出](#) [汇款金额不能超过为0](#)
单笔限额100.00元, 当日可用限额100.00元

* 汇款方式 立即汇出 3分钟汇出 次日汇出 预约汇出

* 收款人 重庆鲲鹏支付服务有限公司 [编辑](#)

* 收款卡/账号 2218 0025 2

* 收款银行 支付机构备付金集中存管账户 [请点击这里转账至本行信用卡](#)

保存为常用收款人

短信通知 请输入收款人手机号

附言 84800001 **15位主商户商户号**

绑定手机号, 快捷收付款

确认

步骤五

查询

* 汇款方式 立即汇出 3分钟汇出 次日汇出 预约汇出

* 收款人 重庆鲲鹏支付服务有限公司 [编辑](#)

* 收款卡/账号 2218 0025 2

* 收款银行 支付机构备付金集中存管账户 [请点击这里转账至本行信用卡](#)

保存为常用收款人

* 开户分支 重庆市 重庆市 [请选择](#)

短信通知 请输入收款人手机号

附言 84800001 **15位主商户商户号**

绑定手机号, 快捷收付款

确认

四、常见问题 Q & A

Q: 转账成功但是商家却反馈资金未到账，如何核实？

A: 请核实并确认收款人信息的准确性，特别是收款银行开户行是否为“**重庆鲲鹏-备付金账户**”。若转账至其他支付机构，需由付款人自行与该机构沟通退款事宜。同时，请确认附言中已正确填写 15 位主商户号、收款方账号，以及银行信息是否无误。若转账信息全部正确但仍未到账，请联系发卡行查询，或提供相关凭证给相关对接人进行核实。