

重庆鲲鹏支付服务有限公司



个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手
册（平安银行版）

2025 年 1 月修订

重庆鲲鹏支付服务有限公司

文档信息

文档名称:	个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手册（平安银行版）		
起草单位:	重庆鲲鹏支付服务有限公司	起草日期:	2025 年 1 月

版本记录

版本编号	版本日期	修改者	说 明
第一版	2025 年 1 月	李慧华	重庆鲲鹏支付 ACS 充值手册

目录

一、转账支付说明.....	3
二、手机网银转账操作说明.....	4
三、电脑网银转账操作说明.....	6
四、未自动上账处理流程.....	9

重庆鲲鹏支付服务有限公司

本手册为通过平安银行个人网银转账至鲲鹏支付 ACS（即我司提供的 ACS 转账支付产品）的操作指引。如参考文档仍不能完成收集 APP 转账的过程，请拨打平安银行客服热线 95511。

一、转账支付说明

(一) 转账支持时间（7*24 小时）

(二) 收款账户信息

收款人：重庆鲲鹏支付服务有限公司

收款账号：228100252

开户行：重庆鲲鹏-备付金账户

补充收款人信息

开户行省/市：重庆市-重庆市

支行名称：重庆鲲鹏-备付金账户

附言：848*****（15 位主商户商户号）

二、手机网银转账操作指南

- 转账金额：根据所需
- 转账附言：848*****（15 位主商户商户号）

操作步骤如下所示：





三、电脑网银转账操作说明

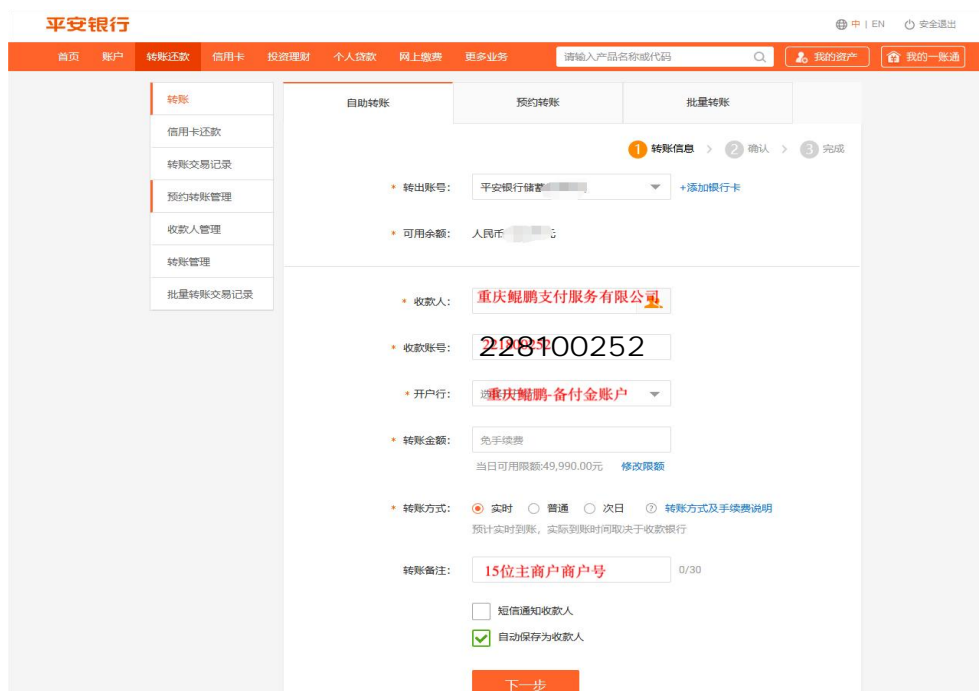
平安银行网银 PC 端链接（以实时为准）：

<https://ebank.pingan.com.cn/uc/ucMember/newLogin/index.html>

- 点击“转账”，进入转账界面



- 根据实际情况选择收款人信息及转账金额



重庆鲲鹏支付服务有限公司

平安银行

首页 账户 转账还款 信用卡 投资理财 个人贷款 网上缴费 更多业务 请输入产品名称或代码 我的资产 我的一账通

转账

自助转账 预约转账 批量转账

1 转账信息 > 2 确认 > 3 完成

转出账号: 平安银行储蓄卡 + 添加银行卡

可用余额: 人民币 49,990.00 元

收款人: 重庆鲲鹏支付服务有限公司

收款账号: 2281 0025 2

开户行: 重庆鲲鹏备付金账户

转账金额: 0.10
壹角
当日可用限额: 49,990.00 元 修改限额

转账方式: 实时 普通 次日 [转账方式及手续费说明](#)
预计实时到账, 实际到账时间取决于收款银行

转账备注: 848000000001 12/30

短信通知收款人
 自动保存为收款人

下一步

注 1. 开户行选择 **鲲鹏支付-备付金账户**

温馨提示

您正在向第三方支付机构转账, 如收款方信息填写有误, 资金退回需时较长。请您仔细核对, 如确认无误, 点击继续转账。

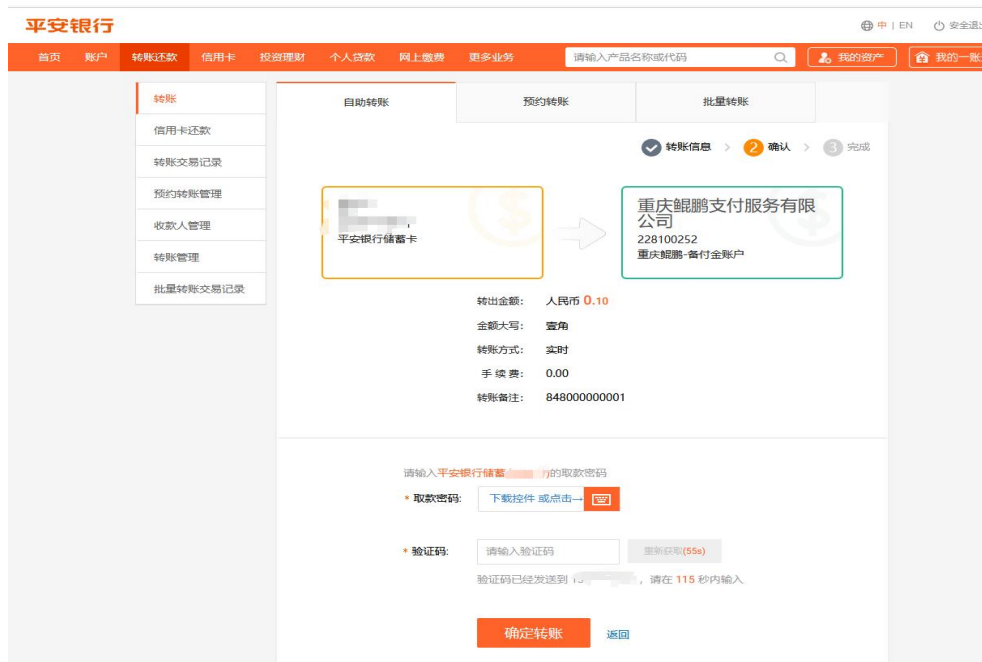
取消 继续转账

转账备注: 848000000001 12/30

短信通知收款人
 自动保存为收款人

下一步

● 转账成功



四、常见问题 Q&A

Q: 转账成功但是商家却反馈资金未到账，如何核实？

A: 请核实并确认收款人信息的准确性，特别是收款银行开户行是否为“**重庆鲲鹏-备付金账户**”。若转账至其他支付机构，需由付款人自行与该机构沟通退款事宜。同时，请确认附言中已正确填写 15 位主商户号、收款方账号，以及银行信息是否无误。若转账信息全部正确但仍未到账，请联系发卡行查询，或提供相关凭证给相关对接人进行核实。