

重庆鲲鹏支付服务有限公司



个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手
册（广发银行版）

2025 年 1 月修订

重庆鲲鹏支付服务有限公司

文档信息

| | | | |
|-------|-------------------------------|-------|------------|
| 文档名称: | 个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手册（广发银行版） | | |
| 起草单位: | 重庆鲲鹏支付服务有限公司 | 起草日期: | 2025 年 1 月 |

版本记录

| 版本编号 | 版本日期 | 修改者 | 说 明 |
|------|------------|-----|-----------------|
| 第一版 | 2025 年 1 月 | 李慧华 | 重庆鲲鹏支付 ACS 充值手册 |
| | | | |

目录

| | |
|-------------------|---|
| 一、转账支付说明..... | 3 |
| 二、手机网银转账操作说明..... | 4 |
| 三、电脑网银转账操作说明..... | 6 |
| 四、未自动上账处理流程..... | 7 |

重庆鲲鹏支付服务有限公司

本手册为通过广发银行个人网银转账至鲲鹏支付 ACS（即我司提供的 ACS 转账支付产品）的操作指引。如参考文档仍不能完成收集 APP 转账的过程，请拨打广发银行客服热线 95508。

一、转账支付说明

（一）转账支持时间（7*24 小时）

（二）收款账户信息

姓名：重庆鲲鹏支付服务有限公司

收款账号：228100252

收款银行：支付机构

补充收款人信息

开户行省/市：重庆市-重庆市

开户支行：重庆鲲鹏-备付金账户

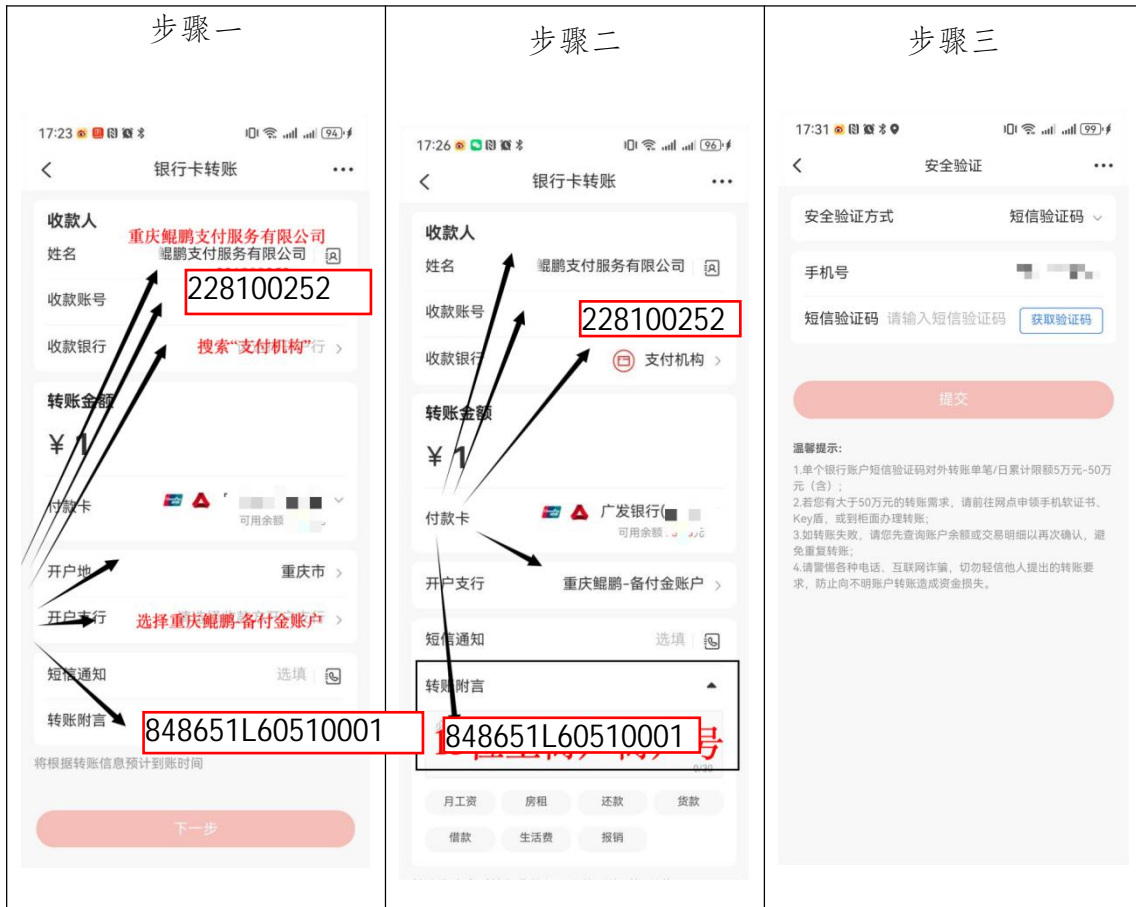
附言：848*****（15 位主商户商户号）

二、手机网银转账操作指南

● 转账金额：根据所需

● 转账附言：848*****（15 位主商户商户号）

操作步骤如下所示：



三、电脑网银转账操作说明

广发银行网银 PC 端链接（以实时为准）：

<https://ebanks.cgbchina.com.cn/perbank/>



四、常见问题 Q & A

Q: 转账成功但是商家却反馈资金未到账，如何核实？

A: 请核实并确认收款人信息的准确性，特别是收款银行开户行是否为“**重庆鲲鹏-备付金账户**”。若转账至其他支付机构，需由付款人自行与该机构沟通退款事宜。同时，请确认附言中已正确填写 15 位主商户号、收款方账号，以及银行信息是否无误。若转账信息全部正确但仍未到账，请联系发卡行查询，或提供相关凭证给相关对接人进行核实。