

重庆鲲鹏支付服务有限公司



个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手
册（中国建设银行版）

2025 年 1 月修订

重庆鲲鹏支付服务有限公司

文档信息

文档名称:	个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手册（中国建设银行版）		
起草单位:	重庆鲲鹏支付服务有限公司	起草日期:	2025 年 1 月

版本记录

版本编号	版本日期	修改者	说 明
第一版	2025 年 1 月	李慧华	重庆鲲鹏支付 ACS 充值手册

目录

一、转账支付说明.....	3
二、手机网银转账操作说明.....	4
三、电脑网银转账操作说明.....	7
四、未自动上账处理流程.....	10

重庆鲲鹏支付服务有限公司

本手册为通过中国建设银行个人网银转账至鲲鹏支付 ACS（即我司提供的 ACS 转账支付产品）的操作指引。如参考文档仍不能完成收集 APP 转账的过程，请拨打中国建设银行客服热线 95533。

一、转账支付说明

(一) 转账支持时间（7*24 小时）

(二) 收款账户信息

收款户名：重庆鲲鹏支付服务有限公司

收款账号：228100252

收款机构：重庆鲲鹏支付服务有限公司/重庆钱宝科技服务有限公司

补充收款人信息

开户行省/市：重庆市-重庆市

收款人账号类型：备付金账户

附言：848*****（15 位主商户商户号）

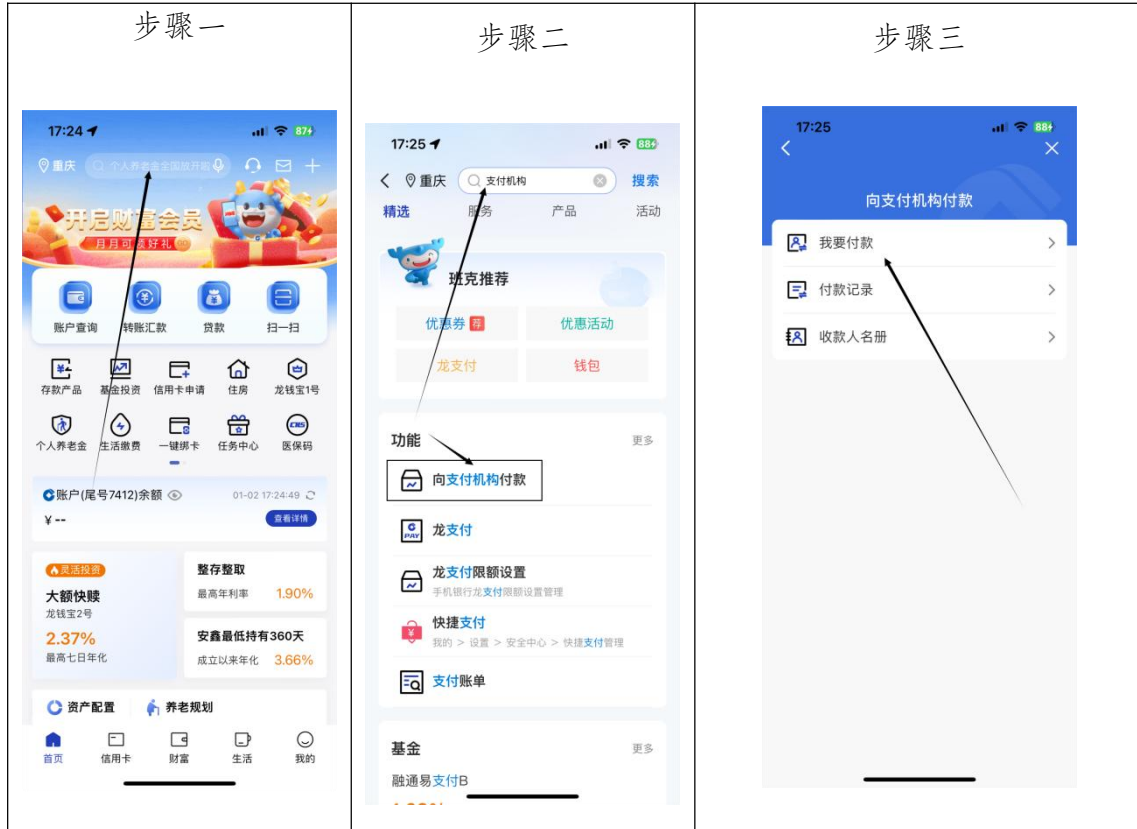
二、手机网银转账操作指南

- 转账金额：根据所需

重庆鲲鹏支付服务有限公司

● 转账附言：848*****（15位主商户商户号）

操作步骤如下所示：



重庆鲲鹏支付服务有限公司

步骤四

15:21 收款机构

Q 重庆

重庆鲲鹏支付服务有限公司(银联)

人保支付科技(重庆)有限公司(银联)

重庆市钱宝科技服务有限公司(网联)

人保支付科技(重庆)有限公司(网联)

根据您签署的协议选择对应账户

步骤五

17:24 向支付机构付款

收款户名 重庆鲲鹏支付服务有限公司

收款账号 228100252

收款机构 重庆鲲鹏支付服务有限公司 银联

收款人账号类型 备付金账户

付款金额

¥ 0.01

付款账户

添加付款附言

848651L60510001

下一步

温馨提示
请勿轻易向陌生收款人付款，请勿相信以兼职、投资为借口或假冒客服、公检法、熟人等骗局，请仔细核实收款方信息，谨防受骗。如有疑问请咨询95533。

步骤六

11:55 向支付机构付款

收款户名 重庆鲲鹏支付服务有限公司

收款账号 228100252

收款机构 重庆市钱宝科技服务有限公司 网联

收款人账号类型 备付金账户

付款金额

¥/请输入付款金额(元)

付款账户

添加付款附言

848651L60510001

下一步

温馨提示
请勿轻易向陌生收款人付款，请勿相信以兼职、投资为借口或假冒客服、公检法、熟人等骗局，请仔细核实收款方信息，谨防受骗。如有疑问请咨询95533。

三、电脑网银转账操作说明

中国建设银行网银 PC 端链接（以实时为准）:

<https://www.ccb.com/cn/home/indexv3.html>

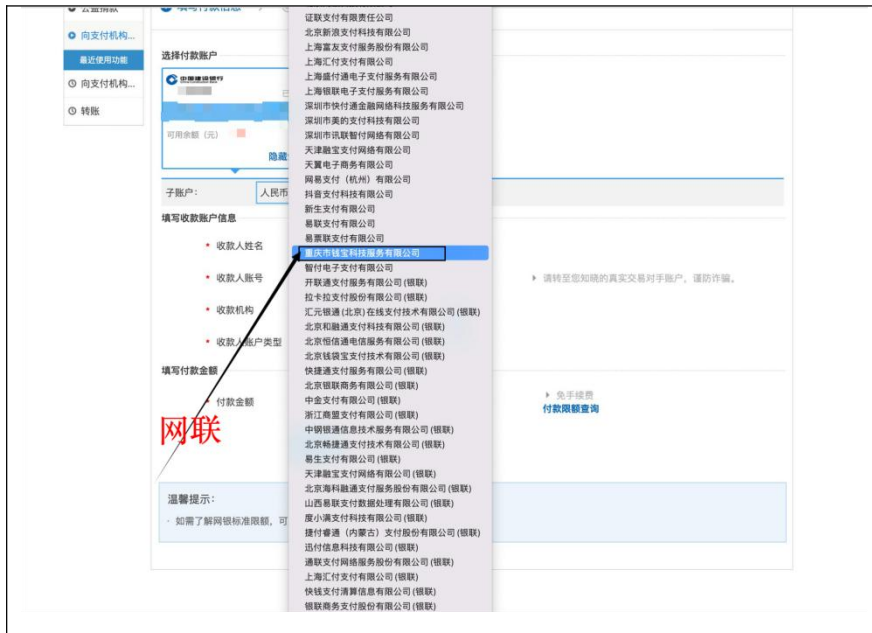


步骤三

步骤四

步骤五

重庆鲲鹏支付服务有限公司



步骤六



四、常见问题 Q & A

Q: 转账成功但是商家却反馈资金未到账，如何核实？

A: 请核实并确认收款人信息的准确性，特别是收款银行开户行是否为“**重庆鲲鹏-备付金账户**”。若转账至其他支付机构，需由付款人自行与该机构沟通退款事宜。同时，请确认附言中已正确填写 15 位主商户号、收款方账号，以及银行信息是否无误。若转账信息全部正确但仍未到账，请联系发卡行查询，或提供相关凭证给相关对接人进行核实。