

重庆鲲鹏支付服务有限公司



个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手
册（恒丰银行版）

2025 年 1 月修订

重庆鲲鹏支付服务有限公司

文档信息

文档名称:	个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手册（恒丰银行版）		
起草单位:	重庆鲲鹏支付服务有限公司	起草日期:	2025 年 1 月

版本记录

版本编号	版本日期	修改者	说 明
第一版	2025 年 1 月	李慧华	重庆鲲鹏支付 ACS 充值手册

目录

一、转账支付说明.....	3
二、手机网银转账操作说明.....	4
三、电脑网银转账操作说明.....	6
四、未自动上账处理流程.....	8

重庆鲲鹏支付服务有限公司

本手册为通过恒丰银行个人网银转账至鲲鹏支付 ACS（即我司提供的 ACS 转账支付产品）的操作指引。如参考文档仍不能完成收集 APP 转账的过程,请拨打恒丰银行客服热线 95395。

一、转账支付说明

(一) 转账支持时间 (7*24 小时)

(二) 收款账户信息

收款户名：重庆鲲鹏支付服务有限公司

收款账号：228100252

收款银行：支付机构备付金集中存管账号

补充收款人信息

开户行省/市：重庆市-重庆市

收款银行：重庆钱宝-备付金账户（手机版）/重庆鲲鹏-备付金账户（网页版）

附言：848*****（15 位主商户商户号）

二、手机网银转账操作指南

- 转账金额：根据所需
- 转账附言：848*****（15 位主商户商户号）

重庆鲲鹏支付服务有限公司

操作步骤如下所示：

<p>步骤一</p> 	<p>步骤二</p> 	<p>步骤三</p> 
<p>步骤四</p> 	<p>步骤五</p> 	

三、电脑网银转账操作说明

恒丰银行网银 PC 端链接（以实时为准）：

<https://my.hfbank.com.cn/CCBIS/V6/STY1/CN/login.jsp>



步骤三

子账户: 人民币 活期储蓄 钞

填写收款账户信息

收款人姓名: 重庆鲲鹏支付服务有限公司

收款人账号/手机号: 228100252

收款银行: 支付机构备付金集中存管账户

填写转账金额

转账金额: 请输入转账金额

转账方式: 普通转账 2小时后转账 次日转账

选择收款行网点信息

收款账户所属地区: 市/县

收款账户开户网点: 重庆鲲鹏-备付金账户

请选择收款账户开户网点

- ABC169
- ABC170
- ABC171
- 人保支付-备付金账户
- 重庆易极付-备付金账户
- 重庆鲲鹏-备付金账户

>>按关键字查询网点

下一步

步骤四

首页 我的账户 转账汇款 投资理财 信用卡 贷款服务 充值缴费

转账汇款 - 转账

转账

① 填写转账信息 > ② 确认转账信息 > ③ 转账成功

付款账户: 招商银行

收款账户: 其他银行 重庆鲲鹏-备付金账户 2218 0025 2 重庆鲲鹏支付服务有限公司

币种: 人民币 转账金额: 大写金额

转账方式: 普通转账

手续费: 0.00 预计本次转账支出 0.10, 请您确保余额充足

附言: 8490000001 **15位主商户商户号**

短信通知收款人:

保存: 收款人名册 常用交易

*交易密码:

请输入短信验证码

短信动态口令:

动态口令3分钟内有效, 60秒后可重新获取

请输入附加码

重要提示: 近期有犯罪分子通过转账功能骗取客户资料, 请仔细核对左边图片中收款信息, 并输入左侧框内绿色字体显示的附加码。若您感觉此转账交易有疑问请点击取消并咨询95395。

四、常见问题 Q & A

Q: 转账成功但是商家却反馈资金未到账，如何核实？

A: 请核实并确认收款人信息的准确性，特别是收款银行开户行是否为“**重庆鲲鹏-备付金账户**”。若转账至其他支付机构，需由付款人自行与该机构沟通退款事宜。同时，请确认附言中已正确填写 15 位主商户号、收款方账号，以及银行信息是否无误。若转账信息全部正确但仍未到账，请联系发卡行查询，或提供相关凭证给相关对接人进行核实。