

重庆鲲鹏支付服务有限公司



个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手  
册（浙商银行版）

2025 年 1 月修订

重庆鲲鹏支付服务有限公司

文档信息

文档名称:	个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手册（浙商银行版）		
起草单位:	重庆鲲鹏支付服务有限公司	起草日期:	2025 年 1 月

版本记录

版本编号	版本日期	修改者	说 明
第一版	2025 年 1 月	李慧华	重庆鲲鹏支付 ACS 充值手册

## 目录

一、转账支付说明.....	3
二、手机网银转账操作说明.....	4
三、未自动上账处理流程.....	6

重庆鲲鹏支付服务有限公司

本手册为通过浙商银行个人网银转账至鲲鹏支付 ACS（即我司提供的 ACS 转账支付产品）的操作指引。如参考文档仍不能完成收集 APP 转账的过程，请拨打浙商银行客服热线 95527。

## 一、转账支付说明

(一) 转账支持时间（7\*24 小时）

(二) 收款账户信息

户名：重庆鲲鹏支付服务有限公司

账号：228100252

银行：备付金账户

补充收款人信息

开户行省/市：重庆市-重庆市

网点：重庆鲲鹏-备付金账户

附言：848\*\*\*\*\*（15 位主商户商户号）

## 二、手机网银转账操作指南

● 转账金额：根据所需

● 转账附言：848\*\*\*\*\*（15 位主商户商户号）

操作步骤如下所示：

<p>步骤一</p> 	<p>步骤二</p> 	<p>步骤三</p> 
<p>步骤四</p> 	<p>步骤五</p> 	<p>步骤六</p> 

### 三、常见问题 Q & A

Q: 转账成功但是商家却反馈资金未到账，如何核实？

A: 请核实并确认收款人信息的准确性，特别是收款银行开户行是否为“**重庆鲲鹏-备付金账户**”。若转账至其他支付机构，需由付款人自行与该机构沟通退款事宜。同时，请确认附言中已正确填写 15 位主商户号、收款方账号，以及银行信息是否无误。若转账信息全部正确但仍未到账，请联系发卡行查询，或提供相关凭证给相关对接人进行核实。