

重庆鲲鹏支付服务有限公司



个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手
册（中国邮政储蓄银行版）

2025 年 1 月修订

重庆鲲鹏支付服务有限公司

文档信息

文档名称:	个人网银转账至鲲鹏支付 ACS 账户操作手册（中国邮政储蓄银行版）		
起草单位:	重庆鲲鹏支付服务有限公司	起草日期:	2025 年 1 月

版本记录

版本编号	版本日期	修改者	说 明
第一版	2025 年 1 月	李慧华	重庆鲲鹏支付 ACS 充值手册

目录

一、转账支付说明.....	3
二、手机网银转账操作说明.....	4
三、电脑网银转账操作说明.....	7
四、未自动上账处理流程.....	10

重庆鲲鹏支付服务有限公司

本手册为通过中国邮政储蓄银行个人网银转账至鲲鹏支付 ACS（即我司提供的 ACS 转账支付产品）的操作指引。如参考文档仍不能完成收集 APP 转账的过程，请拨打中国邮政储蓄银行客服热线 95580。

一、转账支付说明

(一) 转账支持时间（7*24 小时）

(二) 收款账户信息

户名：重庆鲲鹏支付服务有限公司

账号：228100252

银行：支付机构备付金集中存管账号

补充收款人信息

开户行省/市：重庆市-重庆市

收款行：重庆鲲鹏-备付金账户

附言：848*****（15 位主商户商户号）

二、手机网银转账操作指南

- 转账金额：根据所需
- 转账附言：848*****（15 位主商户商户号）

重庆鲲鹏支付服务有限公司

操作步骤如下所示：

步骤一	步骤二	步骤三
步骤四	步骤五	步骤六

步骤一

13:28

点击多享三天收益... 搜索

邮享分+邮享贷 双节钜惠

我的账户 转账汇款 我的资产 贷款

理财 基金 保险 一键绑卡 邮惠万家

云办理 信用卡申请 个人养老金 邮储贷 全部

【小邮公告】中国邮政储蓄银行股份有限公司...
【优惠信息】首测邮享分有机会抽888... 10天前

天天秒杀立享【邮】福
1分抢购6元微信立减券

财富精选

投资进阶 个人养老金

首页 信用卡 财富 生活 我的

步骤二

13:28

转账汇款

银行账号转账 手机号转账

往来转账记录 转账设置

他行转账 邮政汇兑 预约转账 国际汇款

电子账户充值 绑手机号收款 延时转账查询 语音转账

最近转账收款人

步骤三

13:28

银行账号转账

收款人

户名 重庆鲲鹏支付服务有限公司

账号 228100252

转账金额 请输入转账金额

付款账号 可用余额

附言 848651L60510001

实时 立即提交, 不可撤销

确定

温馨提示:
1. 2016年1月1日起, 通过手机银行进行转账交易免收手续费。
2. 谨防电话、短信、邮件、假网站等诈骗, 不要向陌生账户汇款、转账!
3. 为了您的资金安全, 请勿轻信陌生人通过网络聊天群、直播、电话、短信等方式进行的诱导性“投资理财”推荐, 谨防被骗, 请到合法正规金融机构办理投资理财业务。
4. 受理方式为交易提交时间, 而非资金到账时间, 资金实际转入收款账户时间视人民银行和收款行处理情况而定。对于选择“普通”和“次日”受理方式的转账,

步骤四

13:29

银行账号转账

收款人

户名 重庆鲲鹏支付服务有限公司

账号 228100252

银行 请选择收款银行

转账金额 请输入转账金额

付款账号 可用余额

附言 848651L60510001

实时 立即提交, 不可撤销

确定

温馨提示:
1. 2016年1月1日起, 通过手机银行进行转账交易免收手续费。
2. 谨防电话、短信、邮件、假网站等诈骗, 不要向陌生账户汇款、转账!
3. 为了您的资金安全, 请勿轻信陌生人通过网络聊天群、直播、电话、短信等方式进行的诱导性“投资理财”推荐, 谨防被骗, 请到合法正规金融机构办理投资理财业务。

步骤五

13:29

选择收款银行

Q 备付金

支付机构备付金集中存管账户

步骤六

13:30

选择分支行

请选择

请选择 支付机构备付金集中存管账户 分支行所在省

Q 搜索省

A 安徽
B 北京
C 重庆
D 重庆
E 重庆
F 福建
G 甘肃
H 海南
I 海南
J 海南
K 海南
L 海南
M 海南
N 海南
O 海南
P 海南
Q 海南
R 海南
S 海南
T 海南
U 海南
V 海南
W 海南
X 海南
Y 海南
Z 海南

广东
广西
贵州
河北
黑龙江
河南

步骤七

13:30

选择分支

重庆 重庆市 请选择

请选择 支付机构备付金集中存管账户的分支行

搜索分支行

重庆易极付-备付金账户
991653000512

重庆鲲鹏-备付金账户
991653000623

ABC169
991653001691

ABC170
991653001706

ABC171
991653001714

人保支付-备付金账户
991653002555

步骤八

13:30

银行账号转账

收款人

户名 重庆鲲鹏支付服务有限公司

账号 **228100252**

银行 重庆鲲鹏-备付金账户

转账金额 转账限额

¥ 0.01

付款账号

附言 **15848651L60510001**

实时 立即提交, 不可撤销 修改

确定

步骤九

13:30

银行账号转账

收款人

户名 重庆鲲鹏支付服务有限公司

账号 **228100252**

银行 重庆鲲鹏-备付金账户

转账金额 转账限额

¥ 0.01

付款账号

附言 **15位主商户商户号 848651L60510001**

工资 还款 交房贷

实时 立即提交, 不可撤销 修改

确定

三、电脑网银转账操作说明

中国邮政储蓄银行网银 PC 端链接 (以实时为准):

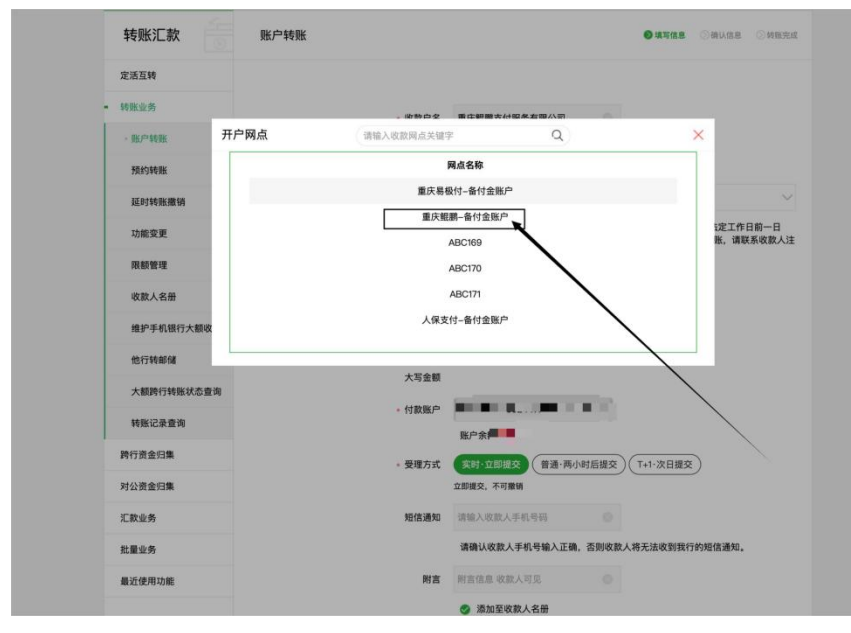
<https://pbank.psbc.com/perbank/>



步骤三



步骤四



步骤五

收款户名 重庆鲲鹏支付服务有限公司

收款账号 228100252 收款人名册

收款银行 支付机构 重庆市 重庆市

按照人民银行规定，汇款金额大于100万，业务受理时间为每个法定工作日前一日（T-1日）20:30至法定工作日（T日）17:15。如款项不能实时入账，请联系收款人注意查收。

开户网点 重庆鲲鹏-备付金账户

转账金额 请输入转账金额 元 限额设置
单笔限额50000元，日累计限额50000元，今日已转账0.00元

大写金额

付款账户 [模糊处理] 账户余额 [模糊处理]

受理方式 **实时·立即提交** 普通·两小时后提交 T+1·次日提交
立即提交，不可撤销

短信通知 请输入收款人手机号码
请确认收款人手机号输入正确，否则收款人将无法收到我行的短信通知。

附言 8480000001
15位主商户商户号
添加至收款人名册

[转账记录查询](#)

四、常见问题 Q & A

Q: 转账成功但是商家却反馈资金未到账，如何核实？

A: 请核实并确认收款人信息的准确性，特别是收款银行开户行是否为“**重庆鲲鹏-备付金账户**”。若转账至其他支付机构，需由付款人自行与该机构沟通退款事宜。同时，请确认附言中已正确填写 15 位主商户号、收款方账号，以及银行信息是否无误。若转账信息全部正确但仍未到账，请联系发卡行查询，或提供相关凭证给相关对接人进行核实。